

Beveiligingsinformatie voor gebruikers van de volgende oudere browsers:

- Internet Explorer versie 7
- Internet Explorer versie 8
- Internet Explorer versie 9
- Internet Explorer versie 10

Gebruikers van de bovenstaande browsers kunnen de volgende melding op het scherm krijgen:

“De webpagina kan niet worden weergegeven”

Ook kan het voorkomen, dat bestanden niet goed worden gedownload.

>>> Oplossing:

Deze instructie geeft een oplossing voor problemen met het verbinden met het digitale kwaliteitssysteem van Maarn Consult met Internet Explorer versies 7, 8, 9 en 10.

En het wel weer kunnen downloaden van bestanden.
Het oplossen kost u 2 minuten van uw tijd.

Achtergrondinformatie

U maakt gebruik van het kwaliteitssysteem van Maarn Consult via het Internet. Om de overgezonden gegevens te beschermen tegen “afluisteren”, werkt deze verbinding versleuteld.

Hiervoor is een certificaat op de webserver geïnstalleerd en wordt de pagina automatisch geladen via het https-protocol.

Https maakt op de achtergronden gebruik van verschillende manieren om de gegevens te versleutelen.

SSLv2, SSLv3, TLS1.0, TLS1.1 en TLS1.2 zijn enkele voorbeelden.

SSLv2 is als langere tijd onveilig en wordt bijna niet meer gebruikt.

Eind 2014 is er ook een serieus probleem ontdekt met SSLv3.

De server waar ons systeem op geïnstalleerd is, maakte ook gebruik van deze manier van versleutelen.

Korte tijd nadat het betreffende lek in SSLv3 ontdekt is, heeft onze hostingprovider uit voorzorg en bescherming van uw gegevens SSLv3 uitgeschakeld op de server.

De meeste browsers gaan hier probleemloos mee om en schakelen automatisch over naar een ander, beschikbaar protocol.

We hebben gemerkt dat oudere versies van Internet Explorer dat niet doen.

Onze webserver zelf is overigens nooit “gehackt”.

Uw gegevens zijn niet in handen gevallen van onbevoegden.

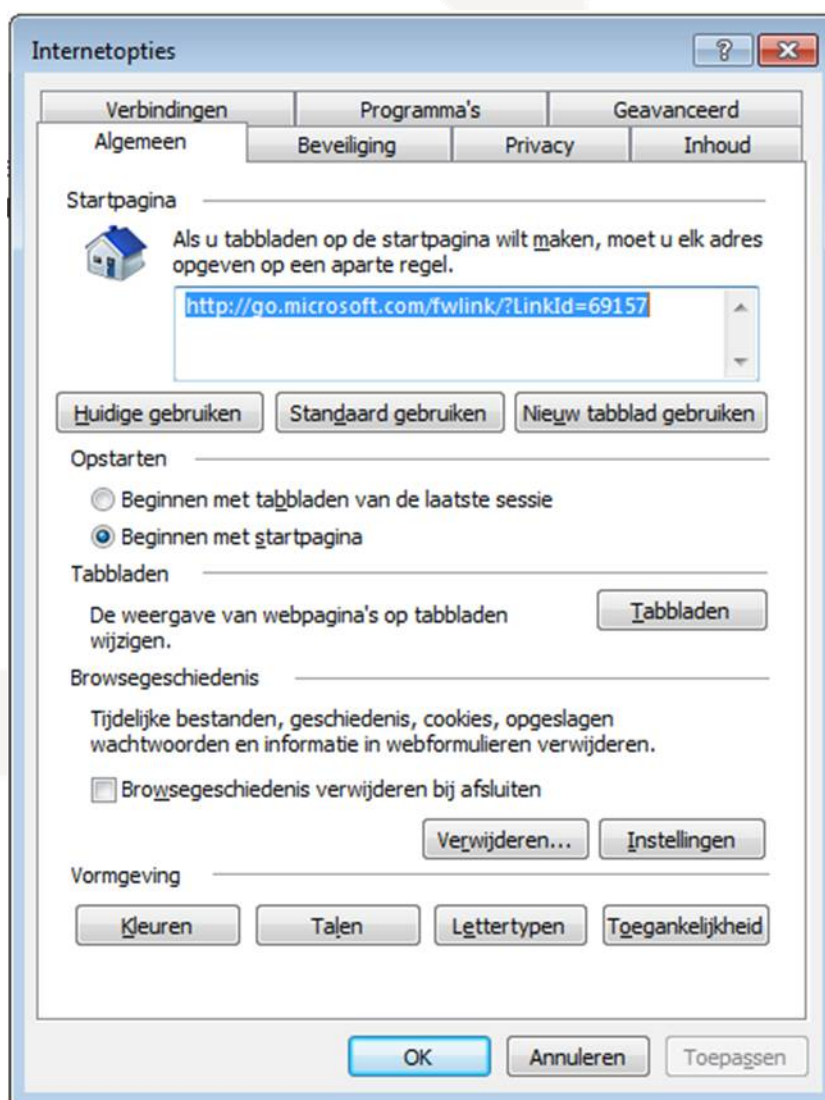
Oplossen van het verbindingsprobleem:

Er zijn drie oplossingen mogelijk om dit probleem op te lossen:

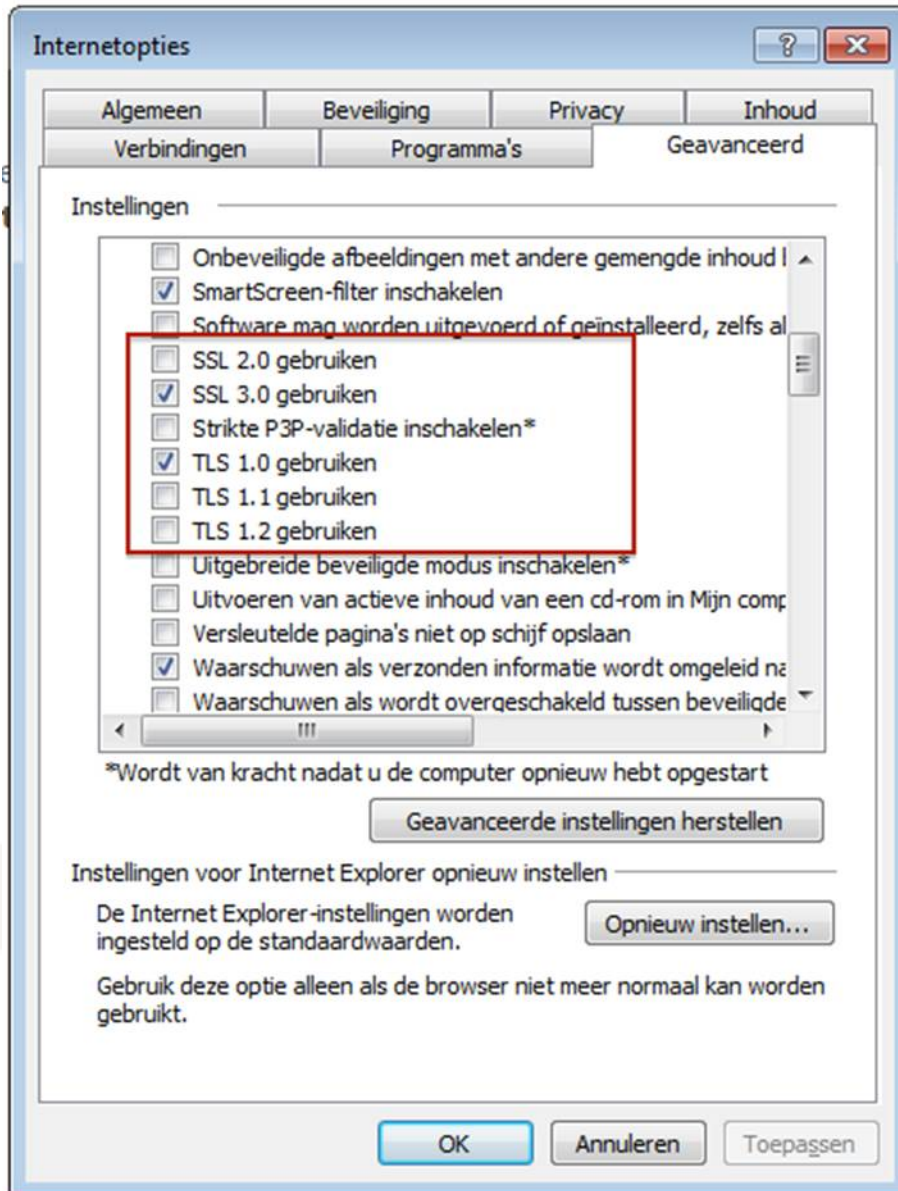
1. **Gebruik een goede browser.** Bijvoorbeeld Google Chrome of Mozilla Firefox. Beide browsers zijn gratis te downloaden en te gebruiken. Onze systeemontwikkelaar raadt Mozilla Firefox aan.
2. **Update uw Internet Explorer.** Als u Windows 7 of Windows 8.x gebruikt als besturingssysteem, kunt u Internet Explorer updaten naar versie 11. Voor zover wij weten heeft deze browserversie het probleem niet.
3. Als u niet kiest voor een van de twee bovenstaande opties, stel dan **handmatig** de protocollen TLS 1.0, 1.1 en 1.2 in.
Volg hiervoor de instructies op de volgende pagina's.

Activeren van TLS 1.0, TLS 1.1 en TLS 1.2 in Internet Explorer:

- Start uw Internet Explorer versie 10 of ouder.
- Klik in het menu Extra (Tools) voor Internetopties (Internetoptions).
- U krijgt dan onderstaand venstertje te zien:



- Klik op het tabblad Geavanceerd (Advanced)
- Scroll een stukje naar beneden totdat u de opties *SSL 3.0 gebruiken*, *TLS 1.0 gebruiken*, *TLS 1.1 gebruiken* en *TLS 1.2 gebruiken* in beeld ziet verschijnen:



- Vink hier nu de opties *TLS 1.1 gebruiken* en *TLS 1.2 gebruiken* aan. De optie *TLS 1.0 gebruiken* staat waarschijnlijk al aan. U mag *SSL 3.0 gebruiken* uitschakelen. Daarmee voorkomt u dat uw browser nog verbindingen maakt met servers die het onveilige protocol wel nog ondersteunen. Dit kan overigens in sommige gevallen wel tot problemen leiden als die server geen van de veilige protocollen ondersteunt.

- De vorige stap heeft dus tot de volgende instellingen geleid:

- SSL 2.0 gebruiken
- SSL 3.0 gebruiken
- Strikte P3P-validatie inschakelen*
- TLS 1.0 gebruiken
- TLS 1.1 gebruiken
- TLS 1.2 gebruiken

- Nadat u deze aanpassing gedaan heeft mag u op de OK knop klikken en kunt u het kwaliteitssysteem van Maarn Consult weer benaderen met Internet Explorer.

Downloaden van bestanden (Excel en Word)

Indien u gebruik maakt van de module “Handboeken” (of “Documenten”) dan ervaart u mogelijk ook problemen met het openen van Excel-documenten. In sommige gevallen zijn er ook problemen met Word-documenten. Onderzoek heeft uitgewezen dat deze problemen ook gerelateerd zijn aan het uitschakelen van SSLv3 op de webserver. Helaas is er voor nog geen pasklare oplossing voorhanden.

De enige alternatieven zijn:

- 1. Gebruik een andere browser (bijvoorbeeld Mozilla Firefox)**
- 2. Het bestand niet direct openen, maar eerst downloaden en op de computer in een map opslaan en daarna pas openen.**

In enkele situaties hebben wij de foutmelding “*Beveiligingswaarschuwing van Microsoft Excel - Tijdens het laden van de ssl-bibliotheken is een interne fout opgetreden in de toepassing.*” gezien.

Ofschoon wij ons realiseren dat deze situatie niet altijd handig is, zullen we voorsnog niet teruggaan naar SSLv3. De reden hiervoor is dat wij de beveiliging van uw gegevens belangrijk vinden. (Zie de norm voor de beveiliging van informatie in de Zorg: “NEN7510”).